

Роспотребнадзор информирует:

Анонс горячей линии по вопросам защиты прав потребителей туристических услуг

Управлением Роспотребнадзора по Костромской области с 25 мая по 07 июня 2026 года организована работа «горячей линии» по вопросам качества и безопасности предоставления услуг отдыха и туризма.

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Костромской области готовы проконсультировать всех желающих по вопросам порядка заключения договоров, оплате, возврате средств и другим вопросам.

На вопросы ответят специалисты в территориальных отделах Управления. Телефоны территориального отдела в Галичском районе: г. Галич - **8 (49437) 2-15-03**.

Также консультации можно получить по телефону - Единого консультационного центра Роспотребнадзора без выходных дней **8-800-555-49-43** (звонок бесплатный).

Письменные обращения граждан направляются в Управление Роспотребнадзора по Костромской области по почтовому адресу: г. Кострома, б-р Петровский, д. 5 или в электронном виде в разделе «Прием обращений граждан» официального сайта Управления Роспотребнадзора по Костромской области в сети Интернет.